



Valérie Allen, directeur générale
Key Inn Apart-Hotels

(Photo : Key Inn)

Luxembourg | Communiqué le 09.02.2012 10:58

KEY INN

Key Inn consolide sa position sur le marché en pleine croissance des appart-hôtel de haut standing

Avec Key Inn Parc de Merl, Key Inn Apart-Hotels inaugure sa troisième résidence hôtelière sur la ville de Luxembourg. Elle vient compléter l'offre KEY INN, permettant ainsi de mieux répondre aux besoins des clients grâce à des objets de différentes tailles et ambiances, toujours de haut standing, entièrement meublés et équipés, et situés dans les meilleurs quartiers de la ville.

Key Inn Belair, la première résidence Key Inn inaugurée en 2004, proposait essentiellement des studios. Avec la seconde résidence du Limpertsberg, se sont ajoutés des appartements plus grands, allant jusqu'à 100 m² avec 2 chambres à coucher, qui peuvent accueillir des familles. Key Inn Parc de Merl propose maintenant des appartements d'environ 45m², entièrement équipés et meublés, composés d'une chambre à coucher, d'une pièce à vivre, d'une cuisine, avec jardin, terrasse, donnant ou non sur le Parc de Merl.

Avec une quarantaine de studios, suites, appartements, duplex et lofts, de 25 à 110 m², qui peuvent être loués de façon très flexible, pour une nuit ou plusieurs mois, selon les besoins, Key Inn Apart-hotels consolide fortement son positionnement de leader sur le marché luxembourgeois de l'appart-hôtels haut de gamme intégrant à la fois un très haut niveau de qualité en termes de mobilier, prestations et commodités, de l'espace, une assistance personnalisée permanente, une réception physique des résidents sur les horaires de bureau, et des services connexes (ménage, changement des draps et serviettes, accès aux prestations communes de la résidence, petits déjeuners, conciergerie, achat et livraison de course, pressing, massages ou soins corporels, etc) à disposition des résidents tout au long de leur

séjour.

Ces produits apportent une réponse parfaitement adaptée à la nécessité croissante des entreprises d'héberger leurs collaborateurs en mission, en formation ou en mutation et à la demande d'une clientèle de particuliers à forte mobilité.

Où

Key Inn Parc de Merl se situe Boulevard Pierre Dupong. Le bâtiment donne sur le Parc de Merl et de ce fait offre une vue imprenable à ses résidents.

Pourquoi ?

Au Luxembourg comme en Europe d'ailleurs, ce marché est très dynamique mais peu homogène. On y trouve, d'une part, des particuliers qui proposent à la location leurs biens meublés pour des courts séjours, sans aucun service à la clef. D'un autre côté, les opérateurs hôteliers proposent, pour s'adapter à la tendance ou diversifier leur offre, des chambres d'hôtels améliorées intégrant une mini kitchenette permettant uniquement de réchauffer des plats congelés. Ce manque de standard n'arrange pas les entreprises qui recherchent des partenaires fiables et réactifs, qui leur garantissent une qualité de service. Pour cette raison elles se tournent naturellement vers Key Inn.

Ce type de produit correspond à un besoin croissant des entreprises. Avec le ralentissement économique et la nécessité de s'adapter très rapidement aux changements conjoncturels, beaucoup jouent sur la mobilité de leur personnel et privilégient les déplacements à court et moyen termes pour des missions de quelques jours au détriment de l'expatriation.

Un autre effet de la crise concerne l'instabilité des marchés. Les entreprises ont des besoins très immédiats, parfois d'une semaine sur l'autre, alors qu'auparavant elles pouvaient planifier sur 3 à 6 mois. Ceci oblige Key Inn à être extrêmement réactif pour s'adapter aux fluctuations de l'activité de ses clients. Ainsi une solution d'hébergement doit être parfois trouvée dans la demi-heure qui suit une demande.

La diversité de l'offre Key Inn composée d'objets très différents repartis sur 3 résidences, permet de faire preuve de flexibilité tout en garantissant aux clients le standard de qualité Key Inn.

De ce fait, l'année 2011 était bonne avec un taux d'occupation de 83% à la hausse par rapport à 2010 et 2011.

Key Inn regroupe une petite équipe et les entreprises ont toujours un seul et unique interlocuteur à leur disposition. Cette personnalisation du service oblige Key Inn à du sans faute.

Pour plus d'information sur nos services, merci de consulter notre site web www.key-inn.com